

## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

**(v případě nepříznivé epidemiologické situace je nutno se řídit mimořádnými opatřeními)**

Vážený hosté,

dovolte nám, abychom Vás přivítali ve Zdravotně sociálním středisku, kde je ubytováno 25 klientů a doufáme, že čas, který zde strávíte se svými nejbližšími, bude patřit k příjemným zážitkům.

Dovolujeme si Vás touto cestou požádat o respektování níže uvedených pravidel.

1. Klienti mohou přijímat své návštěvy denně (nejdříve však od 9.00 hod.) do 22 hod. Návštěvy jsou vítány, protože podporují sociální vazby klientů. V individuálních případech (např. zhoršení zdravotního stavu klienta) je možné umožnit výjimku a umožnit tak návštěvu u klienta i mimo návštěvní dobu.

2. Pokud přicházíte na návštěvu za svým blízkým poprvé a potřebujete podat informaci o tom, kde je Váš blízký ubytovaný, službu konající pracovníci Vám tuto informaci poskytnou.

3. Pro svou návštěvu můžete využít:

- pokoj svého blízkého

- v případě, že je ubytovaný ve vícelůžkovém pokoji rovněž pokoj, ovšem za předpokladu, že není rušeno či omezováno soukromí jeho spolubydlícího (spolubydlících) a tento s danou návštěvou souhlasí! S ohledem na zdravotní stav Vašeho blízkého zohledňujte prosím i skutečnost, že není na pokoji sám, zvolte přiměřenou délku návštěvy na pokoji a počet návštěvníků

- jídelnu v komunitě

- posezení ve vstupní chodbě

- zahradu obklopující Zdravotně sociální středisko nebo areál nemocnice.

4. Po svém příchodu do Zdravotně sociálního střediska svou přítomnost ohlaste službu konajícímu pracovníkovi. Máte možnost sdělit, ale také i obdržet informace, které považujete/považujeme za důležité.

5. Pokud chcete svému blízkému něco přinést, buďte přiměřeni a rozumní, řiďte se prosím pokyny ošetřujícího personálu. V případě, že přinesete svršky, nahlase tuto skutečnost službu konajícímu pracovníkovi, který je zapíše do tiskopisu „Doklad o

úschově“.

Svršky musí být označeny jménem klienta a to na „neviditelném“ místě jako je např. spodní rubový lem apod.

6. Vyvstane-li nutnost intervence (poskytnutí péče, odborný zákrok, pomoc) pracovníků přímé obslužné péče či zdravotníků u některého klienta, je každý návštěvník, který je přítomen takové situaci **povinen uposlechnout pokynů pracovníků střediska, zejména pokynu k opuštění místnosti.**

7. V případě nevhodného chování (ničení majetku, hrubého verbálního a neverbálního napadání klientů nebo pracovníků apod.) může službu konající pracovník návštěvu vykázat.

8. Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, či jiných omamných látek bude přístup do Zdravotně sociálního střediska odepřen.

9. Exkurze, obchodní zástupci, mají bez vědomí vedoucí Zdravotně sociálního střediska vstup zakázán. Výjimku tvoří externí pracovníci, kteří pro zařízení vykonávají prospěšnou činnost.

10. Do provozních místností a do zázemí pracovníků návštěvy ani klienti bez souhlasu pracovníků nevstupují!

11. Svým chováním jste povinni neohrozit bezpečnost klientů a nenarušovat jejich soukromí!

12. Povinností všech osob zdržujících se ve Zdravotně sociálním středisku je respektovat zákaz kouření, dodržovat domácí řád, který je vyvěšen ve všech pokojích a na nástěnce.

13. Je zakázáno

- bez svolení vstupovat do pokojů ostatních klientů
- přinášet věci zakázané a zdravotně závadné
- odnášet věci, které jsou majetkem Zdravotně sociálního střediska
- znečišťovat prostory
- úmyslně ničit majetek
- zapojovat do elektr. sítě vnesené elektrospotřebiče bez vědomí pracovníků
- fotografovat a pořizovat audiovizuální záznamy v celém areálu.

14. V případě, že odcházíte s klientem na procházku či pobyt mimo Zdravotně sociální středisko tuto skutečnost nahlase prosím **vždy** službu konajícímu pracovníkovi, zrovna tak příchod.

Věříme,

že vzájemná spolupráce přispěje k všeobecné spokojenosti a podpoře kvalitního života klientů naší služby. Jsme zde nejenom pro Vaše nejbližší, ale také pro Vás, abychom společně s Vámi sdíleli jejich starosti a radosti, řešili eventuelně podněty, připomínky a společně se radovali z jejich sebemenších pokroků.

Přejeme Vám příjemné chvíle ve společnosti Vašich blízkých.

Za klienty a kolektiv zaměstnanců Zdravotně sociálního střediska

Ivana Bilavčíková, vedoucí Zdravotně sociálního střediska