

Všeobecné obchodní podmínky prodeje a uplatnění dárkových poukazů

1. Úvodní ustanovení

- 1/1** Tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje a uplatnění dárkových poukazů (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi stranami kupní smlouvy, kterými jsou na jedné straně Uherskohradištská nemocnice a.s., IČO: 27660915, se sídlem J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště (dále jen „**UHN**“), a na druhé straně kupující (dále jen „**Kupující**“), když předmětem této kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) je prodej a koupě dárkových poukazů, které lze následně použít na úhradu ceny, nebo její části, zboží a/nebo služeb v UHN (dále jen „**Dárkový poukaz**“). Aktuální znění těchto VOP je vždy k dispozici na www.nemuh.cz a v prodejních místech Dárkových poukazů. Aktuální seznam prodejních míst Dárkových poukazů je vždy dostupný na www.nemuh.cz a v hlavní pokladně UHN.
- 1/2** VOP dále upravují podmínky uplatnění Dárkových poukazů v UHN držitelem poukazu, který může, avšak nemusí, být odlišný od Kupujícího (dále jen „**Držitel**“).
- 1/3** Samotný prodej zboží nebo poskytování služeb Držiteli ze strany UHN v návaznosti na uplatnění Dárkového poukazu nejsou předmětem těchto VOP a jsou upraveny zvláštními samostatnými podmínkami a/nebo individuální smlouvou mezi UHN a Držitelem.
- 1/4** Smlouva je uzavírána výhradně v provozovně UHN a nejedná se tedy o smlouvu uzavíranou distančním způsobem.

2. Koupě Dárkového poukazu

- 2/1** Dárkové poukazy jsou opatřené ochrannými prvky a jedinečným číslem. Kromě nominální hodnoty je dále na Dárkovém poukazu také zejména uvedeno, kde a na úhradu čeho jej lze použít, označení vydavatele, doba platnosti a odkaz na tyto VOP. UHN nabízí Dárkové poukazy v dále uvedených nominálních hodnotách, přičemž jejich hodnota je vždy totožná s kupní cenou:
- Dárkový poukaz s nominální hodnotou **500 Kč**
 - Dárkový poukaz s nominální hodnotou **1 000 Kč**
- 2/2** Smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení kupní ceny. Kupní cenu lze uhradit hotově nebo platební kartou. Uhrazením kupní ceny nabývá Kupující vlastnické právo ke koupenému Dárkovému poukazu, bere na vědomí tyto VOP, potvrzuje, že se s nimi seznámil a zavazuje se je dodržovat. Bezprostředně po uzavření Smlouvy se UHN zavazuje odevzdat Dárkový poukaz Kupujícímu. Kupující se zavazuje seznámit s těmito VOP Držitele, kterému bude případně Dárkový poukaz předávat.
- 2/3** Při uzavření Smlouvy vypíše zaměstnanec UHN na Dárkový poukaz datum platnosti. Platnost Dárkového poukazu je 12 měsíců od koupě a Kupující je povinen při uzavření Smlouvy zkontrolovat správnost uvedené doby platnosti. Na pozdější reklamace uvedené doby platnosti nebude brán zřetel.
- 2/4** Dárkový poukaz nelze vrátit ani zpět směnit za peníze.
- 2/5** Hodnota Dárkového poukazu není úročena. Dárkové poukazy jsou podle § 15a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, klasifikovány jako víceúčelové. Zdanitelné plnění vzniká až při jejich uplatnění k úhradě zboží a/nebo služby. Vydání Dárkového poukazu se za zdanitelné plnění nepovažuje.

- 2/6** Za ztrátu nebo odcizení Dárkového poukazu si odpovídá Kupující, resp. Držitel. UHN v tomto případě nevystavuje nový Dárkový poukaz ani nenahrazuje jeho hodnotu. Účtenku o nákupu Dárkového poukazu nelze použít jako náhradu Dárkového poukazu.

3. Použití Dárkového poukazu

- 3/1** Dárkový poukaz lze použít pouze po dobu jeho platnosti. Marným uplynutím doby platnosti Dárkový poukaz bez dalšího zaniká a Držitel jej již nemůže uplatnit, ani mu nevzniká nárok na jakoukoli náhradu.
- 3/2** Dárkový poukaz lze využít k úhradě ceny nebo její části u zboží a/nebo služeb prodávaných a/nebo poskytovaných na vybraných pracovištích UHN. Aktuální seznam pracovišť UHN akceptujících Dárkové poukazy je vždy k dispozici na www.nemuh.cz a v prodejních místech Dárkových poukazů.
- 3/3** Hodnoty Dárkových poukazů lze sčítat. Držitel může využít dva nebo více Dárkových poukazů na úhradu zboží a/nebo služeb. Hodnota nákupu musí být stejná nebo vyšší, než je hodnota uplatněných Dárkových poukazů. Pokud je hodnota zakoupeného zboží a/nebo služby vyšší než hodnota uplatněných Dárkových poukazů, rozdíl doplatí Držitel v hotovosti nebo platební kartou; pokud je hodnota nákupu nižší než hodnota uplatněných Dárkových poukazů, hotovost se nevrací.

4. Ostatní ustanovení

- 4/1** Kopírování, pozměňování či jakékoli jiné úpravy Dárkových poukazů je striktně zakázáno. UHN si vyhrazuje právo nepřijmout k úhradě jakkoli pozměněný nebo jinak upravený Dárkový poukaz.
- 4/2** Rovněž porušení VOP může mít v odůvodněných případech za následek odmítnutí přijetí Dárkového poukazu.
- 4/3** UHN si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto VOP, přičemž ale garantuje, že po celou dobu platnosti posledního prodaného Dárkového poukazu, bude vždy alespoň jedno pracoviště UHN akceptující Dárkové poukazy a že hodnota zakoupeného Dárkového poukazu zůstane neměnná. Při porušení této garance vzniká Držiteli právo na výměnu nepozměněného či jinak neupraveného Dárkového poukazu v době jeho platnosti za hotovost v nominální hodnotě Dárkového poukazu.

5. Závěrečná ustanovení

- 5/1** Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 2. 2025.