



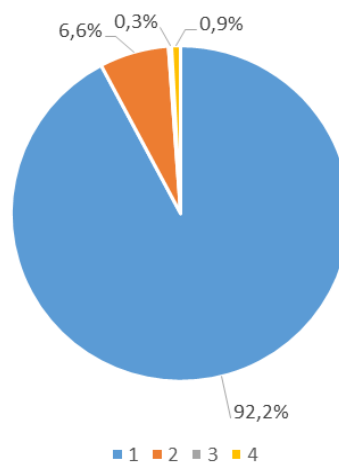
## **SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ V UHN**

Hodnocené období: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Počet hodnocených dotazníků: 4 155 dotazníků od hospitalizovaných pacientů

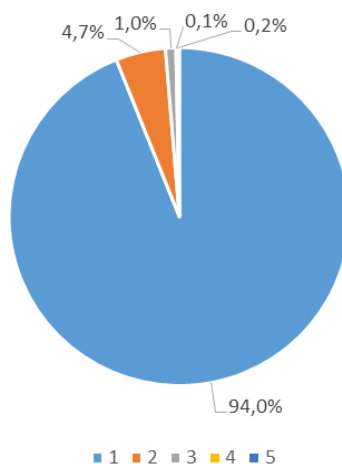
1. Dostal/a jste před nebo během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

1. Ano
2. Ano, v omezené míře
3. Ne, ačkoliv jsem je žádal/a
4. Ne, nežádal/a jsem informace



2. Kolik času uplynulo od Vašeho příchodu na oddělení do chvíle, než se Vám personál začal věnovat?

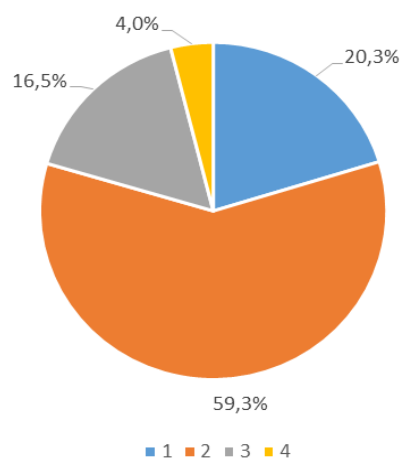
1. 0-30 min.
2. 30-60 min.
3. 60-90 min
4. 90-120 min.
5. více než 120 min



3. Znáte jména ošetřujícího personálu?

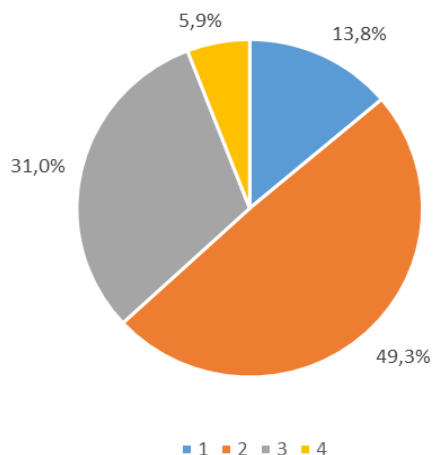
a) lékař

1. ano, z předchozích kontaktů
2. ano, představil se mi
3. zjistil/a jsem ze jmenovky
4. ne



b) sestra

1. ano, z předchozích kontaktů
2. ano, představil se mi
3. zjistil/a jsem ze jmenovky
4. ne

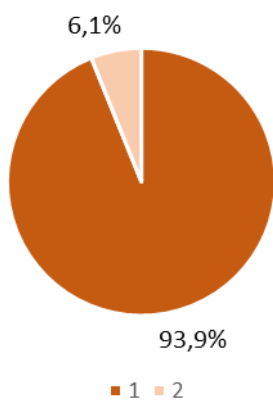


4. Byl/a jste seznámen/a s:

a) právy pacientů

1. ano

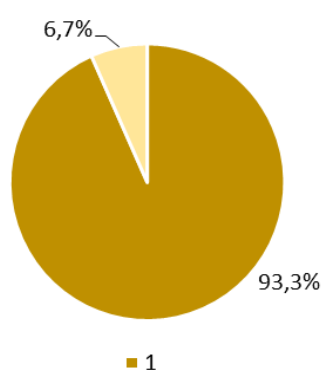
2. ne



b) domácím řádem

1. ano

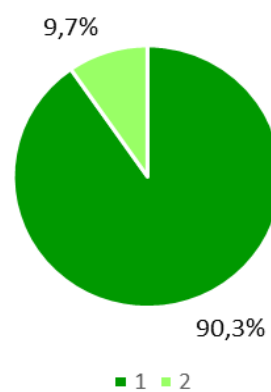
2. ne



c) prostorovým uspořádáním

1. ano

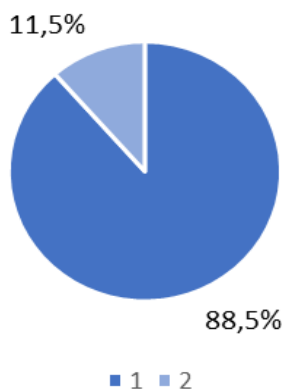
2. ne



5. Byl/a jste upozorněn/a sestrou na možnost uschovat sobě nebo dítěti cenné věci a peněžní hotovost v trezoru nemocnice nebo oddělení?

1. ano

2. ne



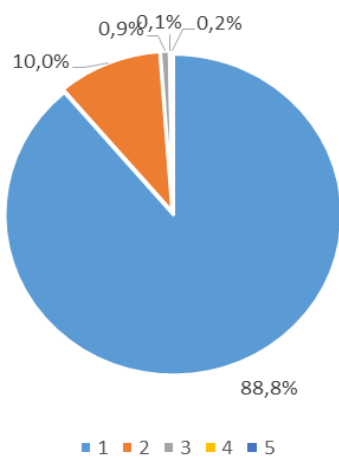
Následující otázky hodnotte body 1 – 5, přičemž 1 je nejlepší a 5 je nejhorší

(1 - velmi spokojen, 2 - spokojen, 3 - spíše nespokojen, 4 - nespokojen, 5 - velmi nespokojen)

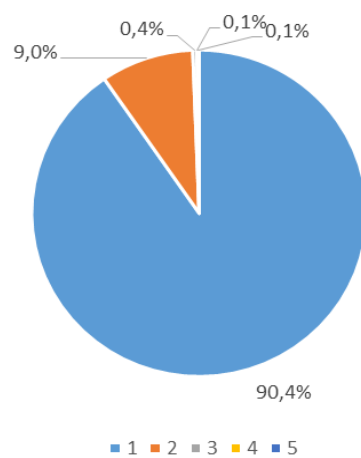
Jak jste byl/a spokojen/á?

6. s jednáním a chováním pracovníků na oddělení, kde jste byl/a léčena

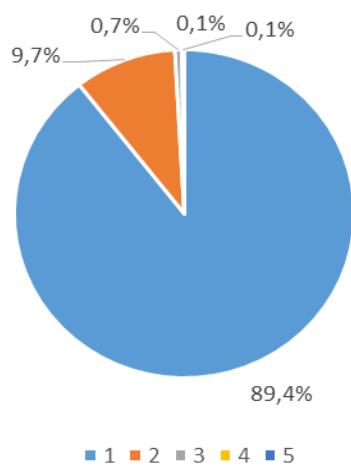
a) lékařů



b) sester

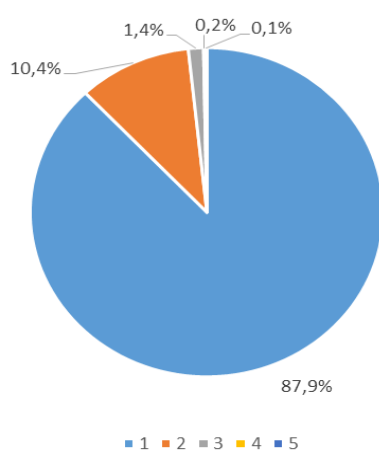


c) ostatního personálu (ošetřovatelky, ošetřovatelé, jiný pomocný pers.).

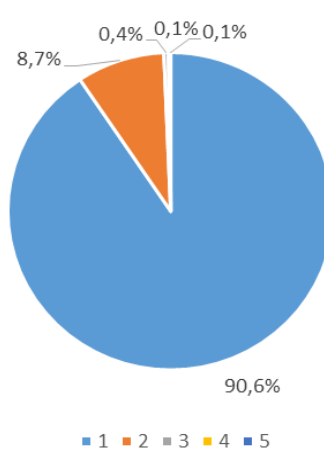


7. se zájmem a časem, který věnovali Vaším problémům

a) lékař

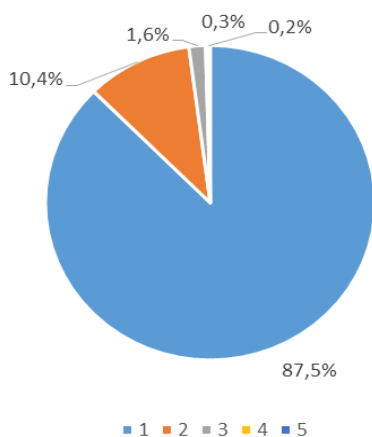


b) sestra

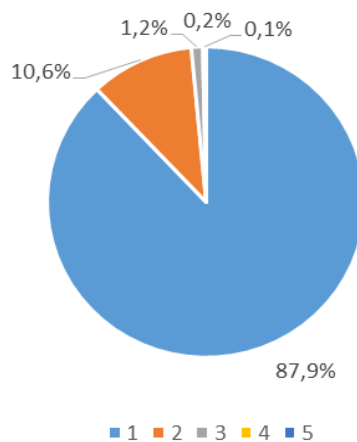


8. s informacemi o zdravotním stavu, postupu léčby, lékařských zákrocích, lécích, režimu, dietě apod., které Vám byly podány.

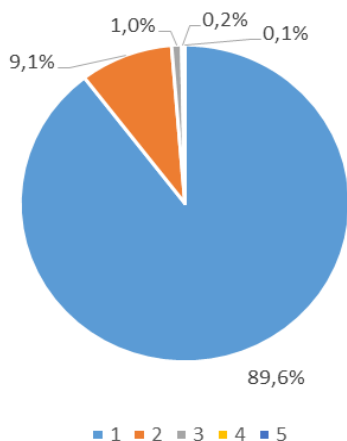
a) lékařem



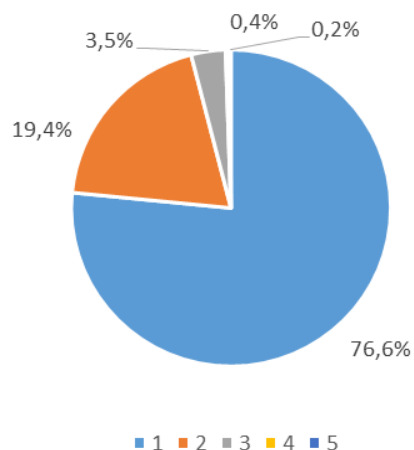
b) sestrou



9. se zachováním Vašeho soukromí a osobní intimity (při hygienické péči aj.).

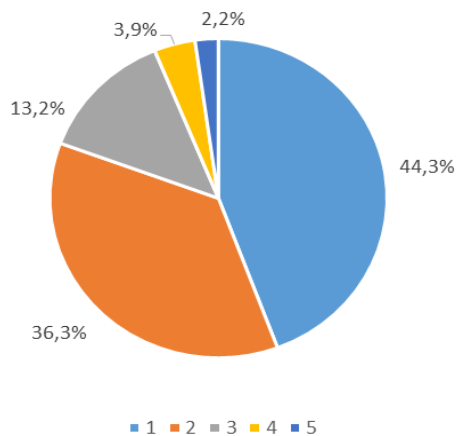


10. s denním režimem na oddělení (hodina buzení, vizit, návštěv).

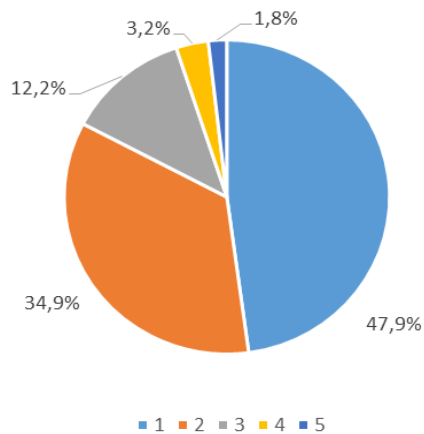


11. se stravováním: (chuť, kvality, teplota jídla, servírování).

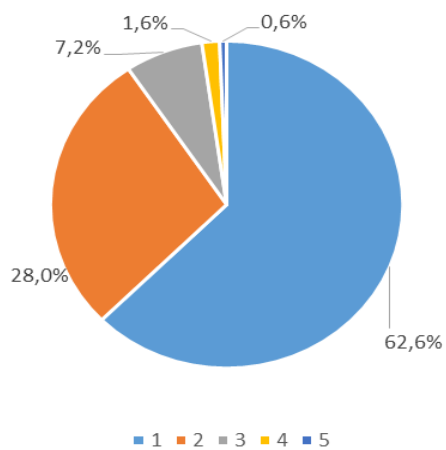
a) Chuť



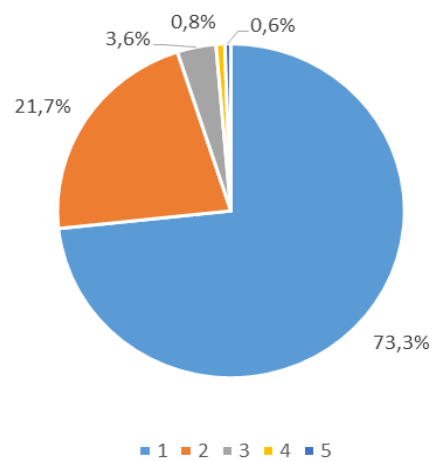
b) Kvalita



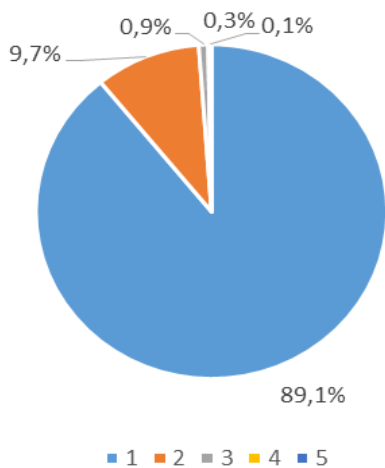
c) Teplota jídla



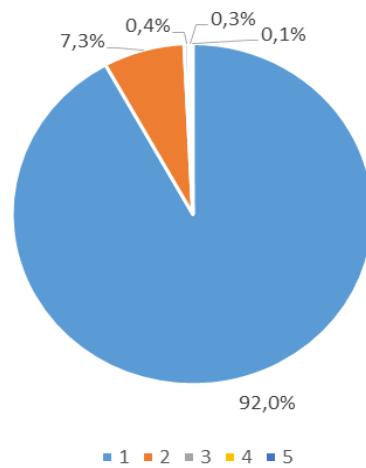
d) Servírování



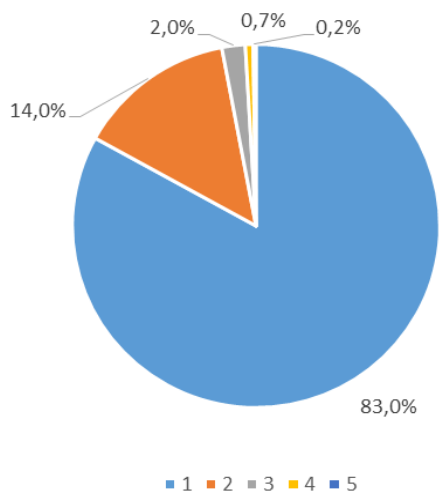
12. s čistotou a výměnou lůžkovin a nemocničního prádla.



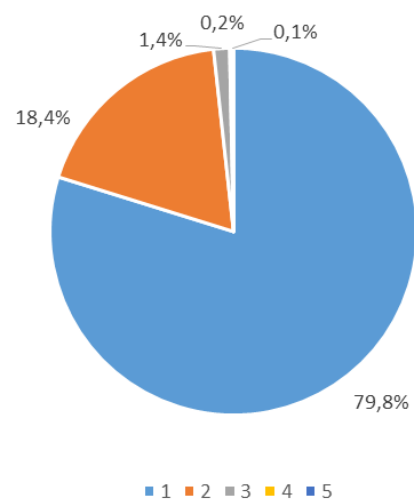
13. s celkovou čistotou na oddělení.



14. se zajištěním klidu na oddělení.

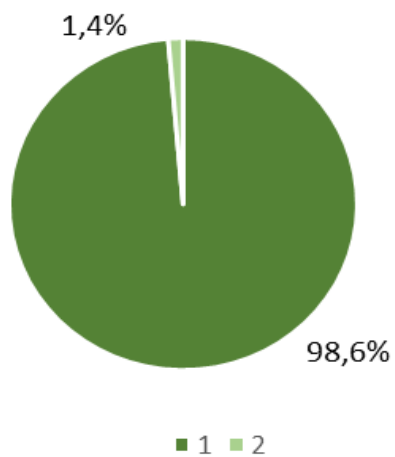


15. Váš celkový dojem z pobytu v nemocnici.



16. Doporučil/a byste péči oddělení v případě potřeby svým známým, rodinným příslušníkům?

1. ano                      2. ne



17. Pokud byste musel/a v budoucnu znovu být hospitalizován/a v nemocnici, chtěl/a byste být léčen/a na tomto oddělení?

1. ano                      2. ne

